



Πολιτική Ποιότητας Στατιστικών Αποτελεσμάτων

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018

Τμήμα Επιθεώρησης Ενέργειας Ν.Ε. • Σειρά II • Έκδοση Αρ. 1

Πολιτική Ποιότητας Στατιστικών Αποτελεσμάτων

Εισαγωγή

Σύμφωνα με το άρθρο 58 (παρ. 2γ, εδάφιο 2ββ) του π.δ. 132/2017 (ΦΕΚ Α' 160), στα Τμήματα Επιθεώρησης Ενέργειας Βορείου και Νοτίου Ελλάδος της Ειδικής Γραμματείας Σώματος Επιθεωρητών και Ελεγκτών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (πρώην Σ.Ε.Π.Δ.Ε.Μ.), μεταξύ άλλων ανήκει και η αρμοδιότητα της συλλογής, επεξεργασίας και μελέτης των αποτελεσμάτων από τον έλεγχο των πιστοποιητικών ενεργειακής απόδοσης.

Κατόπιν λοιπόν, επεξεργασίας των ηλεκτρονικών αρχείων δεδομένων των Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων που έχουν καταχωρηθεί στο (ηλεκτρονικό) Αρχείο Επιθεωρήσεως Κτιρίων του πληροφοριακού συστήματος www.buildingcert.gr από τους Ενεργειακούς Επιθεωρητές Κτιρίων, παρουσιάζονται στον διαδικτυακό ιστότοπο του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας <http://bpes.ypeka.gr> στατιστικά αποτελέσματα για την ενεργειακή απόδοση κτιρίων οικιακού, τριτογενούς τομέα και δημοσίων κτιρίων από το έτος 2011.

Ο μεγάλος όγκος στατιστικής πληροφορίας που έχει παραχθεί και συνεχίζει να παράγεται όλα αυτά τα χρόνια καλύπτει πλέον σε ικανοποιητικό βαθμό τη διαρκώς μεταβαλλόμενη ζήτηση. Η εκπλήρωση αυτού του πρωταρχικού στόχου σε ποσότητα διαθέσιμων στοιχείων έστρεψε τώρα στον πιο σχολαστικό έλεγχο της ποιότητας αυτών των στοιχείων. Για να ελεγχτεί η ποιότητα των στατιστικών αποτελεσμάτων που εκδίδονται από το Τμήμα Επιθεώρησης Ενέργειας Ν.Ε. (Τ.Ε.Ε.-Ν.Ε.) θα πρέπει να αξιολογηθεί με μετρήσιμα κριτήρια καθώς και μια μακριά αλυσίδα διακριτών διαδικασιών και μεθοδολογιών.

Δέσμευση στην Ποιότητα

Η Δήλωση για την Ποιότητα του ΕΣΣ αποτελεί το «Δεκάλογο» για κάθε εθνική στατιστική αρχή. Το Τ.Ε.Ε.- Ν.Ε. ασπάζεται πλήρως τη Δήλωση του Ε.Σ.Σ. για την Ποιότητα και δεσμεύεται να θέσει το στρατηγικό σχεδιασμό της πάνω στις εξής βάσεις:

• Εστίαση στον χρήστη

Παροχή σε κάθε χρήστη στατιστικών προϊόντων και υπηρεσιών που καλύπτουν τις ανάγκες του.

• Συνεχής βελτίωση

Οι ανάγκες των χρηστών για στοιχεία μεταβάλλονται συνεχώς. Αποτελεί στόχο του Τ.Ε.Ε.-Ν.Ε. να εκσυγχρονίζει μεθόδους και μέσα ώστε να μπορεί να ανταπεξέλθει άμεσα στη ζήτηση.

• Δέσμευση στην ποιότητα του στατιστικού προϊόντος

Το Τ.Ε.Ε.-Ν.Ε. παράγει υψηλής ποιότητας στατιστική πληροφόρηση, ακολουθώντας τις βέλτιστες δυνατές επιστημονικές μεθόδους, με αντικειμενικότητα και εμπιστευτικότητα.

• Πρόσβαση στην πληροφορία

Παροχή στατιστικών αποτελεσμάτων σε μορφή φιλική προς το χρήστη. Η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες διασφαλίζουν την ευκολία πρόσβασης στην πληροφορία. Καθήκον του Τ.Ε.Ε.-Ν.Ε. είναι η ενημέρωση του κοινού για τη διαθεσιμότητα στατιστικών στοιχείων, αλλά και για τη χρήση τους.

• Συνεργασία εντός και εκτός του ΕΣΣ

Η ανταλλαγή εμπειριών με τις εθνικές στατιστικές αρχές άλλων χωρών ενθαρρύνεται. Μαθαίνοντας από τις διεθνείς πρακτικές θα μπορέσουμε σταδιακά να βελτιώσουμε και να αναπτύξουμε περαιτέρω το σύστημά μας.

• Σεβασμός στις ανάγκες των παρόχων στοιχείων

Με τους ανθρώπους πίσω από κάθε στατιστική μονάδα, εκείνους που παρέχουν στην Υπηρεσία τα απαραίτητα για τη λειτουργία της στοιχεία, αναπτύσσεται πάντα μια σχέση συνεργασίας, αλληλοκατανόησης και αμφίδρομης χρησιμότητας. Ο φόρτος που υφίστανται για την παροχή των στοιχείων είναι ο ελάχιστος δυνατός, ενώ παράλληλα γίνεται προσπάθεια ενημέρωσης για τη διαθεσιμότητα και τη χρηστικότητα των στατιστικών αποτελεσμάτων.

• Συστηματική διαχείριση της ποιότητας

Μέσα από τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση του εργασιακού περιβάλλοντος, των στατιστικών διαδικασιών και των στατιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, θα διασφαλιστεί το υψηλό επίπεδο ποιότητας του στατιστικού μας συστήματος.

• Αποτελεσματικές και επαρκείς διαδικασίες

Οι δραστηριότητες του Τ.Ε.Ε.-Ν.Ε. εκλαμβάνονται ως διαδικασίες παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών με αξία για τους χρήστες. Με αυτό το δεδομένο, η διαχείριση των πόρων που απαιτούνται είναι η βέλτιστη, έτσι ώστε για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα να δαπανούνται οι λιγότεροι δυνατοί πόροι. Οι διαδικασίες και η ποιότητά τους συνεχώς αναθεωρούνται και βελτιώνονται.

Κριτήρια Αξιολόγησης Ποιότητας

Τα μέτρα της ποιότητας, των δεικτών, και των κατευθυντήριων γραμμών που παρατίθεται στη συνέχεια, έχουν αναπτυχθεί γύρω από έξι συγκεκριμένες διαστάσεις ποιότητας του ΕΣΣ. Μια καλή περιήληψη της ποιότητας θα πρέπει να περιλαμβάνει μέτρα και δείκτες ποιότητας για κάθε μια από τις έξι διαστάσεις ποιότητας του ΕΣΣ.

Οι διαστάσεις της ποιότητας του ευρωπαϊκού στατιστικού συστήματος (ΕΣΣ) παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Διάσταση Ποιότητας	Κύρια Χαρακτηριστικά
<p>1. Σχετικότητα</p> <p>Ο βαθμός στον οποίο το στατιστικό προϊόν πληροί τις ανάγκες των χρηστών τόσο για την κάλυψη και το περιεχόμενο.</p>	<p>Οποιαδήποτε αξιολόγηση σχετικότητας πρέπει να εξετάσει τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ποιοι είναι οι χρήστες των στατιστικών ? • ποιες είναι οι ανάγκες τους ? • το πόσο καλά έχουν τα αποτελέσματα ανταποκριθεί σε αυτές τις ανάγκες;
<p>2. Ακρίβεια</p> <p>Η εγγύτητα μεταξύ εκτιμώμενο αποτέλεσμα και της (άγνωστης) πραγματικής αξίας.</p>	<p>Η ακρίβεια μπορεί να χωριστεί σε δειγματοληπτικό σφάλμα και σφάλμα μη δειγματοληψίας, όπου το σφάλμα μη δειγματοληψίας περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> • σφάλμα κάλυψης • Σφάλμα μη απόκρισης • σφάλμα μέτρησης • Σφάλμα επεξεργασίας

	<ul style="list-style-type: none"> • Σφάλμα υπόθεσης μοντέλου
<p>3. Επικαιρότητα & χρονική συνέπεια</p> <p>Η επικαιρότητα αναφέρεται στο χρονικό διάστημα μεταξύ της δημοσίευσης και της περιόδου στην οποία αναφέρονται τα δεδομένα . Η χρονική συνέπεια αναφέρεται στο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ των πραγματικών και των προγραμματισμένων ημερομηνιών δημοσίευσης των αποτελεσμάτων.</p>	<p>Κάθε αξιολόγηση θα πρέπει να εξετάζει τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο χρόνος παραγωγής • Η συχνότητα της δημοσίευσης • Η χρονική συνέπεια της δημοσίευσης
<p>4. Προσβασιμότητα και σαφήνεια</p> <p>Η προσβασιμότητα είναι η ευκολία με την οποία οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα. Σχετίζεται επίσης με τη μορφή που είναι διαθέσιμα τα δεδομένα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών που υποστηρίζουν. Η σαφήνεια αναφέρεται στην ποιότητα και την επάρκεια των μεταδεδομένων, εικονογραφήσεις και τις συνοδευτικές συμβουλές ή ερμηνείες.</p>	<p>Ειδικόι τομείς όπου μπορούν να απευθύνονται στην προσβασιμότητα και την σαφήνεια περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • τις ανάγκες των αναλυτών • βοήθεια για να εντοπισμό πληροφοριών • τη σαφήνεια • τη διάδοση
<p>5. Συγκρισιμότητα</p> <p>Ο βαθμός στον οποίο τα δεδομένα μπορούν να συγκριθούν με το χρόνο και τον τομέα εφαρμογής.</p>	<p>Η διάσταση της συγκρισιμότητας θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σε σχέση με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • το χρόνο • τον χωρικό τομέα (π.χ. υπο - εθνικό, εθνικό, διεθνές) • τον τομέα εφαρμογής ή υπο - πληθυσμού (π.χ. τριτογενή τομέα , οικιακού τύπου, δημοσίου συμφέροντος)
<p>6. Συνοχή</p> <p>Ο βαθμός στον οποίο τα δεδομένα που προέρχονται από διαφορετικές πηγές ή μέθοδους, οι οποίες όμως αναφέρονται στο ίδιο φαινόμενο, είναι παρόμοια.</p>	<p>Η διάσταση της συνοχής θα πρέπει να αξιολογείται όσον αφορά τη συνοχή μεταξύ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • των δεδομένων που παράγονται σε διαφορετικές συχνότητες • άλλες στατιστικές στον ίδιο κοινωνικοοικονομικό τομέα • τις πηγές και τα αποτελέσματα

Εν προκειμένω, για τα στατιστικά αποτελέσματα που παράγονται από το Τ.Ε.Ε.-Ν.Ε., ακολουθούνται και εφαρμόζονται τα ακόλουθα μέτρα και κριτήρια ποιότητας :

1. Τύπος στατιστικής διαδικασίας για την παραγωγή στατιστικών και σύντομη περιγραφή

Συλλογή και επεξεργασία μηχανογραφικών στοιχείων από το ηλεκτρονικό Αρχείο Επιθεώρησης Κτιρίων του Πληροφοριακού Συστήματος www.buildingcert.gr. Η συλλογή αφορά σε στοιχεία ενεργειακής κατηγορίας, κατηγορίας χρήσης, τύπο κτιρίου (νεόδμητα Κ.Εν.Α.Κ. και αναθεωρημένου Κ.Εν.Α.Κ., ριζικά ανακαινιζόμενα Κ.Εν.Α.Κ. και αναθεωρημένου Κ.Εν.Α.Κ., παλαιά) και ενεργειακών καταναλώσεων κτιρίων οικιακού τομέα, τριτογενούς τομέα και δημοσίων κτιρίων γενικού ενδιαφέροντος ανά περιφέρεια, νομό και δήμο της ελληνικής επικράτειας, και γίνεται στο σύνολο των δεδομένων από τα Πιστοποιητικά Ενεργειακής Απόδοσης του ηλεκτρονικού Αρχείου Επιθεώρησης Κτιρίων, με αποτέλεσμα να μην χρειάζεται να χρησιμοποιηθούν εκτιμήσεις στα βασικά μεγέθη.

Η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων γίνεται μόνο από το Τμήμα Επιθεώρησης Ενέργειας του Σώματος Επιθεώρησης Νοτίου Ελλάδος, χωρίς δυνατότητα απευθείας αλλαγής δεδομένων (read-only snapshot).

Για την επεξεργασία και παρουσίαση των αποτελεσμάτων γίνεται χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και σχετικών προγραμμάτων (κυρίως excel).

Τα παραγόμενα στατιστικά προϊόντα δημοσιεύονται στον διαδικτυακό ιστότοπο του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας <http://bpes.ypeka.gr>.

2. Επισκόπηση των στατιστικών προϊόντων που παράγονται από τη στατιστική διαδικασία

Τα μεγέθη που παρακολουθούνται σχετίζονται με την ενεργειακής κατηγορίας, κατηγορίας χρήσης, δεκαετία κατασκευής και ενεργειακών καταναλώσεων κτιρίων οικιακού τομέα, τριτογενούς τομέα και δημοσίων κτιρίων ανά περιφέρεια, νομό και δήμο της ελληνικής επικράτειας.

Τα παραγόμενα στατιστικά προϊόντα συχνά είναι κατανομές των ανωτέρω μεγεθών (π.χ. πλήθος Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης κτιρίων ανά ενεργειακή κατηγορία, ανά περιοχή (Περιφέρεια), ανά τύπο κτιρίου, κλπ.)

Τα κύρια στατιστικά προϊόντα είναι :

1. Το Πλήθος Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης ανά τύπο κτιρίου & Ενεργειακή Κατηγορία.
2. Πλήθος Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης ανά τύπο κτιρίου & Χρήση.
3. Πλήθος Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης ανά Χρήση & Ενεργειακή Κατηγορία.
4. Πλήθος Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης ανά Λόγο Έκδοσης.
5. Μέση Κατανάλωση πρωτογενούς ενέργειας στη θέρμανση, ψύξη, ΖΝΧ, φωτισμό, ΑΠΕ και ΣΗΘ.

για τα κτίρια οικιακού τομέα, κτίρια τριτογενούς τομέα, δημόσια κτίρια γενικού ενδιαφέροντος, όλης της ελληνικής Επικράτειας, αλλά και για κάθε Περιφέρεια, Νομό και Δήμο αυτής.

3. Αρχικό έτος της χρονοσειράς των παραγόμενων στατιστικών

Ετήσια στοιχεία σε βασικά μεγέθη υπάρχουν από το 2011.

Σημαντικός σταθμός στην παραγωγή των στατιστικών προϊόντων είναι το 2016, οπότε άρχισε η παραγωγή των στατιστικών αποτελεσμάτων και η δημοσίευση αυτών στον διαδικτυακό ιστότοπο του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας <http://bpes.ypeka.gr>, σε τριμηνιαία βάση.

4. Παραπομπή σε τεκμηρίωση σχετικά με τη στατιστική διαδικασία, ιδιαίτερα με τη μεθοδολογία

Η συλλογή των στοιχείων γίνεται στο σύνολο του υπό εξέταση ηλεκτρονικού Αρχείου Επιθεώρησης Κτιρίων με αποτέλεσμα να μην χρειάζεται καθόλου να εκτιμηθούν οποιαδήποτε μεγέθη. Κατά την επεξεργασία χρησιμοποιούνται μέθοδοι κοινά αποδεκτοί.

Η συνέπεια των συλλεγόμενων στοιχείων εξασφαλίζεται από τον ηλεκτρονικό έλεγχο των στοιχείων των Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης κτιρίων στο πληροφοριακό σύστημα www.buildingcert.gr κατά τη διαδικασία της καταχώρησης και της στατιστικής επεξεργασίας αυτών.

5. Σχετικότητα

Σύμφωνα με το άρθρο 11 του Ν 4122/2013 (ΦΕΚ Α' 42): «*Το Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ) περιλαμβάνει την ενεργειακή απόδοση του κτιρίου ή της κτιριακής μονάδας και τιμές αναφοράς, όπως ελάχιστες απαιτήσεις ενεργειακής απόδοσης, ώστε να επιτρέπει στους ιδιοκτήτες ή στους ενοικιαστές του κτιρίου ή της κτιριακής μονάδας να συγκρίνουν και να αξιολογούν την ενεργειακή απόδοσή του. Είναι δυνατόν να περιλαμβάνει και πρόσθετες πληροφορίες, όπως η ετήσια πραγματική κατανάλωση ενέργειας του κτιρίου ή της κτιριακής μονάδας, και το ποσοστό συμμετοχής της ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας*».

Στο διαδικτυακό ιστότοπο <http://bpes.ypeka.gr> του Υπουργείου Περιβάλλοντος κα Ενέργειας παρουσιάζονται στατιστικά αποτελέσματα για την ενεργειακή απόδοση κτιρίων οικιακού, τριτογενούς τομέα και δημοσίων κτιρίων, κατόπιν επεξεργασίας των ηλεκτρονικών αρχείων δεδομένων των Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων που έχουν καταχωρηθεί στο (ηλεκτρονικό) Αρχείο Επιθεωρήσεως Κτιρίων του πληροφοριακού συστήματος www.buildingcert.gr από τους Ενεργειακούς Επιθεωρητές Κτιρίων.

Μέσω του εν λόγω διαδραστικού ιστοτόπου επιτυγχάνεται η ενημέρωση των πολιτών και όλων των ερευνητικών φορέων (π.χ. Διεύθυνση Ενεργειακών Πολιτικών και Ενεργειακής Αποδοτικότητας του ΥΠΕΝ, ΕΥΣΕΔ, Αστεροσκοπείο Αθηνών, Κ.Α.Π.Ε., Ε.Μ.Π., G.I.Z., INZEB, Ο.Τ.Α., κλπ) σε σχέση με την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων της χώρας μας. Τα στατιστικά προϊόντα αποτελούν δε, σημαντικό εργαλείο για τα μέτρα λήψης εξοικονόμηση ενέργειας στον κτιριακό τομέα, και συνεπακόλουθα στην ενίσχυση της ασφάλειας του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας και την προστασία του περιβάλλοντος.

6. Ακρίβεια

Με δεδομένο ότι τα πρωτογενή στοιχεία είναι επί συνόλου του υπό εξέταση ηλεκτρονικού Αρχείου Επιθεώρησης Κτιρίων και προκύπτουν από τη συνολική βάση του πληροφοριακού συστήματος (www.buildingcert.gr), ολόκληρης της ελληνικής επικράτειας, δεν γίνονται εκτιμήσεις στα βασικά μεγέθη, ως εκ τούτου θεωρούμε ότι το σφάλμα των στατιστικών προϊόντων είναι αμελητέο.

Σημειώνεται δε, ότι πριν την παρουσίαση των στατιστικών προϊόντων έχει διενεργηθεί διαλογή στοιχείων σε ποσοστό 90% του συνολικού πληθυσμού, ώστε να μη συμπεριληφθούν Πιστοποιητικά Ενεργειακής Απόδοσης με λανθασμένα και ανακριβή που αφορούν στην κλιματική ζώνη, στη χρήση, στις ενεργειακές καταναλώσεις (μηδενικές τιμές στη θέρμανση, ψύξη), στη συνολική επιφάνεια (π.χ. μηδενικές τιμές, αρνητικές τιμές, κοκ), στο έτος κατασκευής (π.χ. μη συμπληρωμένο πεδίο, κοκ), καθώς και όσων έχουν ακυρωθεί εξαιτίας επιβολής κυρώσεων στους Ενεργειακούς Επιθεωρητές, ή έχουν ανακληθεί



από τους Ενεργειακούς Επιθεωρητές ή τους ιδιοκτήτες των ακινήτων. Επίσης, στα στατιστικά αποτελέσματα των ετήσιων μέσων ενεργειακών καταναλώσεων των κτιρίων έχουν εξαιρεθεί και τα Πιστοποιητικά Ενεργειακής Απόδοσης με λόγο έκδοσης «πρώτη ενεργειακή επιθεώρηση» σε διάφορα χρηματοδοτικά προγράμματα εξοικονόμησης ενέργειας.

7. Επικαιρότητα και χρονική συνέπεια

Τα στατιστικά δημιουργούνται από τη συνολική βάση του πληροφοριακού συστήματος (www.buildingcert.gr), μια φορά κάθε τρίμηνο του έτους και αναρτώνται στον διαδικτυακό ιστότοπο του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας <http://bpes.ypeka.gr> τις πρώτες 40 ημέρες του εκάστοτε τριμήνου, για το χρονικό διάστημα από 1/1/2011 μέχρι και το προηγούμενο τρίμηνο από αυτό κατά το οποίο δημοσιεύονται.

8. Προσβασιμότητα και σαφήνεια

Τα εν λόγω παραγόμενα στατιστικά αναρτώνται στον διαδικτυακό ιστότοπο <http://bpes.ypeka.gr>, η οποία είναι προσβάσιμη από το portal του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, και η οποία είναι διαθέσιμη στον παγκόσμιο ιστό. Επίσης, αναρτάται ετήσια Έκθεση Στατιστικής Ανάλυσης ΠΕΑ.

Μέσω της ιστοσελίδας «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ» του διαδικτυακού ιστότοπου <http://bpes.ypeka.gr> διατίθεται φόρμα επικοινωνίας των επισκεπτών με την υπηρεσία μας.

9. Συγκρισιμότητα

Τα εν λόγω παραγόμενα στατιστικά αφορούν στο σύνολο των Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης που έχουν εκδοθεί την χρονική περίοδο 2011 μέχρι το τρέχον έτος σε κτίρια οικιακού τομέα, τριτογενούς τομέα και δημοσίου συμφέροντος σε όλη την ελληνική επικράτεια.

10. Συνοχή

Οι χρονοσειρές που δημιουργούνται έχουν συνέχεια και μπορεί να γίνει άμεσα σύγκριση των στοιχείων τους. Κατά κανόνα δεν υπάρχουν διακοπές των στοιχείων, παρά μόνο σε περιπτώσεις μείζονος αναθεώρησης.



Σε στατιστικά προϊόντα που απευθύνονται σε ευρωπαϊκούς /διεθνείς οργανισμούς με τους οποίους υπάρχει διαφοροποίηση ορισμών σε έννοιες, εναρμονιζόμαστε με τον ευρωπαϊκό /διεθνή ορισμό των εννοιών.